

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
ДЕТСКИЙ САД № 352

620137 г. Екатеринбург, ул. Кулибина, 5

тел. 389-14-53, 389-16-73



УТВЕРЖДАЮ
 Заведующий МБДОУ детский сад № 352
 Е. В. Грушина
 Приказ № 7-о/д «24» января 2020г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году
 МБДОУ детский сад № 352
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Отсутствие свидетельства о государственной аккредитации.	ДОУ аккредитации не подлежит.				
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы»	до 1 апреля 2020 года	Заведующий Грушина Е. В. Старший воспитатель Костина И. М.		

Работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Размещение на официальном сайте ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК.	до 1 марта 2020 года	Заведующий Группина Е.В. Старший воспитатель Костина И.М.	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК. 17.01.2020г.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Зоны ожидания организованы в раздевалках. Проект здания ДОУ не предполагает технической возможности разместить рекреационную зону.		Заведующий Группина Е.В. Старший воспитатель Костина И.М.		
Наличие и доступность питьевой воды	Питьевой режим организован в группах в соответствии с графиком и по запросу воспитанников. Во всех помещениях имеется кипяченая питьевая вода.	Постоянно	Заведующий Группина Е.В. Заведующий хозяйством Белинина Т.В.		

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Архитектурно-конструкционные особенности здания не позволяют обеспечить полную доступность для инвалидов без проведения реконструкции здания ДОУ.		Заведующий Грушина Е.В.		
Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Изучить потребность в данных видах услуг.		Заведующий Грушина Е.В.		

IV. Доброволительность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Необходимо продолжить работу по повышению доброволительности и вежливости работников	Семинар-практикум по повышению коммуникативной компетентности работников. Соблюдение кодекса профессиональной этики. Совершенствовать доброволительное отношение и общение сотрудников ДОУ через беседы, тренинги, семинары-практикумы, психологические игры и упражнения.	До 1 марта 2020 года Постоянно	Заведующий Грушина Е.В. Старший воспитатель Костина И.М. Педагог-психолог Дявуква Е.В. Педагоги и сотрудники ДОУ		
--	--	---------------------------------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Необходимо продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию</p>	<p>Продолжить работу по активному взаимодействию с родителями (законными представителями). Продолжать повышать престиж ДОО через: - повышение квалификации педагогического коллектива; - организация открытых мероприятий для родительской общестственности; - участие в различных конкурсах; - своевременное обновление актуальной информации на сайте ДОО.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий Грушина Е.В. Старший воспитатель Костина И.М. Педагоги ДОО</p>		
<p>Оптимизация графика работы организации</p>	<p>МБДОУ детский сад № 352 работает в соответствии с Уставом. Часы работы с 7.30 до 18.00</p>				

Заведующий МБДОУ детский сад № 352



Е.В. Грушина