

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ детский сад № 352

 Е.В. Грушина

Приказ № 29-о/д «03» июня 2020г.

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

МБДОУ детский сад № 352

за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Отсутствие свидетельства о государственной аккредитации.	ДОУ аккредитации не подлежит.				

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы»	до 1 апреля 2020 года	Заведующий Грушина Е.В. Старший воспитатель Костина И.М.	Реализовано https://352.tvoysadik.ru/?section_id=181	Дата: 26.02.2020
Работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Размещение на официальном сайте ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК. В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещение плана и отчета по итогам НОК.	до 1 марта 2020 года	Заведующий Грушина Е.В. Старший воспитатель Костина И.М.	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК. В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен план по устранению недостатков	https://352.tvoysadik.ru/?section_id=166 Дата: 17.01.2020г. https://352.tvoysadik.ru/?section_id=166 Дата: 24.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Зоны ожидания организованы в раздевальных. Проект здания ДОУ не предполагает технической возможности разместить рекреационную зону.		Заведующий Грушина Е.В. Старший воспитатель Костина И.М.	Зоны ожидания организованы в раздевальных. Проект здания ДОУ не предполагает технической возможности разместить рекреационную зону.	
Наличие и доступность питьевой воды	Питьевой режим организован в группах в соответствии с графиком и по запросу воспитанников. Во всех помещениях имеется кипяченая питьевая вода.	Постоянно	Заведующий Грушина Е.В. Заведующий хозяйством Белянина Т.В.	Питьевой режим организован в группах в соответствии с графиком и по запросу воспитанников. Во всех помещениях имеется кипяченая питьевая вода.	С 15.01.2020 Постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Архитектурно-конструкционные особенности здания не позволяют обеспечить полную доступность для инвалидов без проведения реконструкции здания	-	Заведующий Грушина Е.В.	-	-

	ДОУ.				
Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Изучить потребность в данных видах услуг.		Заведующий Грушина Е.В.	На сайте МБДОУ имеется версия для слабовидящих, продублирована информация при входе на территорию и здание шрифтом Брайля.	С 16.01.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Необходимо продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Семинар-практикум по повышению коммуникативной компетентности работников. Соблюдение кодекса профессиональной этики. Совершенствовать доброжелательное отношение и общение сотрудников ДОУ через беседы, тренинги, семинары-практикумы, психологические игры и упражнения.	До 1 марта 2020 года	Заведующий Грушина Е.В. Старший воспитатель Костина И.М. Педагог-психолог Лявукова Е.В. Педагоги и сотрудники ДОУ	Проведен семинар-практикум по повышению коммуникативной компетентности работников. Выполнено	27.02.2020
		Постоянно			01.06.2020

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Необходимо продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Продолжать работу по активному взаимодействию с родителями (законными представителями). Продолжать повышать престиж ДОУ через: - повышение квалификации педагогического коллектива; - организация открытых мероприятий для родительской общественности; - участие в различных смотрах, конкурсах; - своевременное обновление актуальной информации на сайте ДОУ.	Постоянно	Заведующий Грушина Е.В. Старший воспитатель Костина И.М. Педагоги ДОУ	Организация курсов повышения квалификации для сотрудников МБДОУ. Детский сад постоянно участвует в смотрах, конкурсах различного уровня. Своевременное обновление актуальной информации на сайте ДОУ.	https://352.tvoysadik.ru/ с 02.02.2020
Оптимизация графика работы организации	МБДОУ детский сад № 352 работает в соответствии с Уставом. Часы работы с 7.30 до 18.00	-	-	-	-