

ПРИКАЗ

От 24.03.2015г.
г. Екатеринбург

№ 08-о/д

О назначении ответственного
за мониторинг качества предоставления
и доступности муниципальных услуг

На основании служебной записки Управления образования Администрации г. Екатеринбурга от 14.10.2014г. № 3434/51/36.01-08 «О мониторинге качества предоставления и доступности муниципальных услуг», в соответствии с решением Администрации города Екатеринбурга от 10.09.2014г. № 13/47/01-06

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Назначить заместителя заведующего по ВМР Салимову Ю.С. ответственной за мониторинг качества предоставления и доступности муниципальной услуги.
2. На заместителя заведующего по ВМР Салимову Ю.С. возложить следующие обязанности:
 - 2.1. Размещение, сбор, хранение анкет в бумажном варианте.
 - 2.2. С 15 по 25 число каждого месяца проводить опрос, по муниципальной услуге исходя из расчета получаемых анкет не менее 5 % от общего количества заявителей, которые в данный отчетный период обратились за предоставлением муниципальной услуги.
 - 2.3. В период предоставления муниципальной услуги проводить опрос граждан об удовлетворенности качеством предоставления и доступностью муниципальных услуг в соответствии с установленной периодичностью.
 - 2.4. Постоянно информировать граждан о возможности заполнения анкеты в бумажном виде в местах получения муниципальной услуги и в электронном виде на сайте Администрации города Екатеринбурга.
 - 2.5. Обработка анкет в бумажном варианте.
 - 2.6. Размещение ссылки на электронную анкету с сайта образовательной организации (главная страница).
 - 2.7. Ежемесячно (не позднее 1 числа каждого месяца направлять информацию в отдел образования Пономаревой Е.Г. в виде многостраничного скана (формат pdf) по муниципальной услуге.
3. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Заведующий МБДОУ
С приказом ознакомлены:

Ю.С. Салимова

 Е.В. Чиркова